

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры  
 Свердловской области  
 С.Н. Умайкина

(подпись)

26.01.2020

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий оказания услуг  
**ГБУДОСО «Малышевская детская школа искусств»**  
 на 2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение на общедоступных информационных ресурсах информацию: описание образовательных программ с приложением их копий	01.03.2021	Тимук Анна Александровна, директор		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации: а). гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами	01.03.2021	Тимук Анна Александровна, директор		

	<p>независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a>), планом и отчетом о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году.</p> <p>б). информацию о модуле на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.</p> <p>2. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>.</p>				
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Недостаточная доля (88%) получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная	01.04.2021	Тимук Анна Александровна, директор		

образовательная деятельность	деятельность, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков				
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории, обеспечить возможность разработки адаптированных образовательных программ (в случае необходимости)	01.09.2021	Тимук Анна Александровна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Низкая доля (50%) получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести обучающие мероприятия с работниками образовательной организации по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.03.2021	Тимук Анна Александровна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Недостаточная доля (87%) получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, разработать комплекс мер по	01.04.2021	Тимук Анна Александровна, директор		

	устранению выявленных недостатков				
Недостаточная доля (87 %) получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Провести обследование здания и обеспечить навигацию внутри учреждения	01.04.2021	Тимук Анна Александровна, директор		
Недостаточная доля (93%) получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Тимук Анна Александровна, директор		