



**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий оказания услуг  
**ГБУДОСО «Малышевская детская школа искусств»**  
 на 2021

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обеспечить размещение на общедоступных информационных ресурсах информацию: описание образовательных программ с приложением их копий	01.03.2021	Тимук Анна Александровна, директор	На официальном сайте учреждения размещена информация: описание образовательных программ с приложением их копий. <a href="https://m-dshi.ekb.muzkult.ru/prog">https://m-dshi.ekb.muzkult.ru/prog</a>	26.02.2021
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации: а). гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с:	01.03.2021	Тимук Анна Александровна, директор	1. На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка	19.02.2021

сайта bus.gov.ru	<p>результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a>), планом и отчетом о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. б) информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.</p> <p>2. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.</p>			<p>с результатами независимой оценки качества оказания услуг, с планом и отчетом о реализации плана по устранению недостатков и с информацией модуле, на котором реализована возможность оставить отзыв. <a href="https://m-dshi.ekb.muzkult.ru/about">https://m-dshi.ekb.muzkult.ru/about</a></p> <p>С получателям и услуг образовательной организации проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru. Протокол № 2 от 19.02. 2021</p>	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Недостаточная доля (88%) получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня удовлетворенности комфортностью условий, в которых	01.04.2021	Тимук Анна Александровна, директор	Проведено анкетирование. По результатам анкетирования, учреждением разработан комплекс мер по устранению выявленных недостатков,	30.03.2021

образовательная деятельность	осуществляется образовательная деятельность, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков			приказ № 81/1 от 30.03.2021	
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Провести необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории, обеспечить возможность разработки адаптированных образовательных программ (в случае необходимости)	01.09.2021	Тимук Анна Александровна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Низкая доля (50%) получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести обучающие мероприятия с работниками образовательной организации по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.03.2021	Тимук Анна Александровна, директор	С сотрудниками ответственным и за первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг при непосредственном обращении в организацию. проведена разъяснительная работа.	18.02.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Недостаточная доля (87%) получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, разработать	01.04.2021	Тимук Анна Александровна, директор	Проведено анкетирование. По результатам анкетирования, учреждением разработан комплекс мер по устранению выявленных недостатков, приказ № 81/1 от 30.03.2021 г.	30.03.2021

	комплекс мер по устранению выявленных недостатков				
Недостаточная доля (87 %) получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Провести обследование здания и обеспечить навигацию внутри учреждения	01.04.2021	Гимук Анна Александровна, директор	Проведено обследование здания, навигация внутри учреждения обеспечена.	25.02.2021
Недостаточная доля (93%) получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Гимук Анна Александровна, директор	Проведено анкетирование. По результатам анкетирования, учреждением разработан комплекс мер по устранению выявленных недостатков, приказ № 81/1 от 30.03.2021 г.	30.03.2021